

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - COOPERATIVA AGROPECUÁRIA E INDUSTRIAL

Última atualização: 17 de janeiro de 2024

A **COCARI Cooperativa Agropecuária e Industrial**, doravante denominada "**COCARI**", respeita a privacidade dos seus cooperados e usuários do aplicativo para dispositivos móveis (Android e iOS), doravante denominado "**Aplicativo Cocari**". Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos as informações pessoais dos nossos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis no Brasil.

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

- 1.1. Ao acessar, baixar e utilizar o Aplicativo Cocari, o **USUÁRIO** concorda integralmente com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade. A aceitação é expressa e implica na leitura completa e atenta deste documento. Caso o **USUÁRIO** discorde de qualquer termo ou regra aqui apresentada, recomenda-se que se abstenha de acessar e/ou utilizar o conteúdo.
2. **LGPD:** A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é uma lei brasileira que estabelece regras para a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais. A COCARI está comprometida em cumprir a LGPD e proteger os dados pessoais de seus usuários.

3. Informações Coletadas

- 3.1. **Informações de Cadastro:** Para utilizar o Aplicativo, o usuário deve estar cadastrado previamente como produtor na COCARI que coleta e trata nome, CPF ou CNPJ, endereço completo, telefone e e-mail, dados necessários para a identificação do produtor.
- 3.2. Cabe ao **USUÁRIO** o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO**.
- 3.3. Para realizar o acesso será solicitado seu CPF ou CNPJ. Um código será enviado para validação deste acesso via SMS, WhatsApp ou e-mail conforme opção do **USUÁRIO**.
- 3.4. **Dados de Utilização:** Coletamos informações sobre a utilização do Aplicativo, como a interação com as funcionalidades, formas de acesso, consultas realizadas e demais dados necessários a operação do aplicativo visando aprimorar a experiência do usuário.
- 3.5. **Informações de Localização:** Caso seja autorizado pelo usuário, poderemos coletar dados de localização para fornecer informações personalizadas, como preços agrícolas de commodities regionais ou previsão climática entre outros.
- 3.6. **Informações Sensíveis:** Não efetuamos a coleta de informações pessoais sensíveis, tais como dados relacionados à saúde, crenças ou filiações políticas. Reservamo-nos o direito de eliminar essas informações no caso de sua identificação em nosso sistema.
- 3.7. **Informações Pessoais de Crianças:** O aplicativo COCARI é destinado a adultos com 18 anos ou mais, ou a usuários com 16 anos ou mais que possuam o consentimento dos pais ou responsáveis legais. Portanto, não coletamos informações pessoais de usuários com idade inferior a 16 anos. Reservamo-nos o direito de excluir essas informações caso tenhamos conhecimento de sua coleta.

4. Uso das Informações

- 4.1. A COCARI utiliza as informações pessoais coletadas para os seguintes fins:
 - * Processar pedidos
 - * Fornecer consultas de débitos e créditos
 - * Fornecer informações sobre produtos agrícolas entregues e comercializados com a COCARI
 - * Oferecer outros serviços e funcionalidades relacionados à operação do usuário com a COCARI
- 4.2. Melhoria do Aplicativo: Analisamos os dados de utilização para melhorar a qualidade e a eficiência do Aplicativo, personalizando as ofertas e serviços de acordo com as necessidades dos usuários.
- 4.3. Comunicações: Podemos enviar comunicações relacionadas ao Aplicativo, como atualizações, informações importantes e novidades sobre a COCARI. O usuário pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.

5. Compartilhamento de Informações

- 5.1. Obrigações Legais: Em conformidade com as leis aplicáveis, podemos divulgar informações pessoais para cumprir obrigações legais ou responder a solicitações governamentais.

6. Segurança das Informações

- 6.1. Implementamos medidas de segurança para proteger as informações pessoais dos usuários de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado. No entanto, nenhum sistema é completamente seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

- 7.1. Os usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais. Para exercer esses direitos, os usuários podem entrar em contato com a COCARI por meio do seguinte canal disponível das 07h40 às 11h50 e das 13h40 às 17h30 em dias úteis:
Endereço de e-mail: canaldecontribuicao@cocari.com.br
Telefone: 0800 648-0317

8. Alterações na Política de Privacidade

- 8.1. Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente conforme finalidade ou necessidade ou para adequações legais de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Recomendamos que os usuários revisem periodicamente esta política para estar cientes de quaisquer alterações.

9. Lei Aplicável e Jurisdição

- 9.1. Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

9.2. Fica eleito o Foro Central da Comarca de Mandaguari, Estado do Paraná para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Ao utilizar o Aplicativo, os usuários concordam com os termos desta Política de Privacidade. Em caso de discordância, solicitamos que os usuários que não utilizem o Aplicativo.

Para mais informações sobre a LGPD e seus direitos como titular dos dados, consulte o site oficial da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).